

Regulamin sklepu

1. Właścicielem Sklepu Internetowego jest firma OLKO

ul. Pomorska 141/143
70 – 812 Szczecin
tel. 0048 91 46 93 085
tel. 0048 91 46 93 084
fax 0048 91 46 91 188
www.olko.com.pl

2. Zamówienia w sklepie można składać poprzez:
 - sklep internetowy 24h
 - telefonicznie (od 7:30 do 15:00)
3. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę przez cały rok (sklep internetowy)
4. Zamówienia złożone w dni powszednie po godz. 15.00, w soboty, w niedziele oraz w święta będą rozpatrywane następnego dnia roboczego.
5. Warunkiem koniecznym do realizacji zamówienia jest podanie numeru telefonu i adresu e-mail - po przyjęciu zamówienia Zamawiający zostanie poinformowany o jego przyjęciu telefonicznie lub / i poprzez e-mail. Zamówienia, których nie uda się potwierdzić w ciągu 72 godzin, nie będą realizowane.
6. Zamawiający posiadający skrzynkę-mail będą informowani o statusie zamówienia pocztą elektroniczną.
7. Zamówienia potwierdzonego nie można anulować.
8. Nieprawidłowo wypełnione formularze zamówienia nie będą rozpatrywane.
9. Firma OLKO zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówień wzbudzających wątpliwości, Zamawiający zostanie natychmiast poinformowany o zaistnieniu takiej sytuacji (patrz punkt 5).
10. Ceny wszystkich towarów znajdujących się w sklepie wyrażone są w złotych polskich i nie zawierają podatku VAT oraz w EURO.
11. Zamówiony towar zostanie dostarczony pod adres wskazany przez Zamawiającego w terminie do 14 dni roboczych od daty potwierdzenia zamówienia.
12. W przypadku braku towaru w magazynie Zamawiający jest informowany o tym fakcie i związanym z tym wydłużeniem czasu realizacji zamówienia. Jeśli Zamawiający nie wyrazi zgody na wydłużenie czasu realizacji zamówienia może całkowicie zrezygnować z zamówienia bądź też zrezygnować tylko z pozycji, która to wydłuża czas realizacji zamówienia.

13. Do każdej przesyłki dołączamy potwierdzenie kupna (fakturę VAT) oraz niezbędne karty gwarancyjne. W przypadku, gdy Zamawiający jest płatnikiem podatku VAT (np. Podmioty gospodarcze) prosimy o wcześniejsze przesłanie faksem upoważnienia do wystawienia faktury VAT bez podpisu odbiorcy.
14. Na wszystkie produkty zakupione w naszym sklepie udzielamy gwarancji od 12 do 36 miesięcy.
15. Należność za zamówiony towar Zamawiający można uregulować w następujący sposób:
 - przy odbiorze przesyłki,
 - przelewem (przedpłatą).
16. Na podstawie ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny art.2 ust.1 istnieje możliwość dokonania zwrotu zakupionego towaru w terminie 10 dni zgodnie z art.10 ww ustawy. Jednocześnie informujemy, że w celu dokonania zwrotu niezbędne jest skontaktowanie się z nami pod nr telefonu 071 33 66 252 celem ustalenia warunków zwrotu. Towar powinien być zwrócony w fabrycznym opakowaniu.
17. Podczas dokonywania przedpłaty:
 - Należność za zamówienie internetowe należy uregulować przelewem na konto OLKO nr rachunku:
 - Konto PLN: 04 1540 1085 2001 5317 9270 0001
 - Konto EUR: 74 1540 1085 2001 5317 9270 0002
 - Na poleceniu przelewu (lub blankiecie pocztowym) należy podać nazwę instytucji/osoby zamawiającej oraz dopisać hasło "Zamówienie internetowe".
 - Zamówienie zostaje skierowane do realizacji w momencie pojawienia się wpłaty na koncie OLKO.
18. W przypadku płatności przy odbiorze Zamawiający reguluje należność gotówką po dostarczeniu towaru.
19. Przy zamówieniach do wartości 1000 zł koszt przesyłki pokrywa zamawiający, natomiast przy zakupie powyżej 1000 zł koszty przesyłki pokrywa firma OLKO.
20. W razie wątpliwości prosimy o kontakt pod numerem telefonu 0048914693085 lub 0048914693084.
21. Firma OLKO zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z ustawą "O ochronie danych osobowych". Zgodnie z tą ustawą Klienci sklepu mają prawo do wglądu w swoje dane, do ich poprawiania oraz wniesienia żądania o zaprzestaniu ich wykorzystywania.
22. Dokonywanie zakupów poprzez nasz sklep internetowy gwarantuje całkowite bezpieczeństwo transakcji.

ZAPRASZAMY DO ZAKUPÓW

